

Lignes « Affaires urgentes » mises à disposition par ERDF pour les Fournisseurs d'Electricité titulaires d'un contrat GRD-F

Identification : ERDF-NOI-CF\_13E

Version : 8

Nombre de pages : 2

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
2	01/07/2006	Mise à jour des informations	V1
3	25/10/2007	Mise à jour des informations	V2
4	20/12/2007	Mise à jour des informations	V3
5	10/03/2008	Mise à l'identification visuelle ERDF	NOI-CF_06 E V4
6	01/08/2008	Mise à jour des informations	ERDF-NOI-PC_13E V5
7	22/06/2009	Mise à jour des informations	V6
8	01/12/2011	Mise à jour des informations	V7

• Document(s) associé(s) et annexe(s)

**Résumé / Avertissement**

Ce document présente la liste des lignes « Affaires Urgentes ». Ces lignes téléphoniques sont réservées exclusivement aux fournisseurs d'électricité titulaires d'un contrat GRD-F.

**SIEGE SOCIAL**

Nom et adresse de l'entité	Relations avec les fournisseurs d'électricité
ERDF Tour WINTERTHUR 102 Terrasse Boieldieu 92085 Paris La Défense  Site Internet : <a href="http://www.erdfdistribution.fr">www.erdfdistribution.fr</a>	<b>Assistance informatique SGE : 0 820 20 47 33</b> du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 19h  <b>Suivi du contrat GRD-F :</b> <a href="mailto:erdf-contrat-fournisseur-elec@erdfdistribution.fr">erdf-contrat-fournisseur-elec@erdfdistribution.fr</a>

**LIGNE AFFAIRES URGENTES C5 : 0 810 202 202**

**LIGNES REGIONALES AFFAIRES URGENTES C2-C4**

Région desservie	Téléphone
Auvergne Centre Limousin	0 820 202 139
Est	0 825 828 927
Ile de France	0 825 095 210
Manche-Mer du Nord	0 825 826 528
Méditerranée	0 825 310 813
Ouest	0 825 003 790
Rhône-Alpes Bourgogne	0 825 825 470
Sud Ouest	0 820 200 142