

Technicien clientèle (H/F), une vie sur le terrain

Diplôme préparé : Bac Pro Électrotechnique, Énergie, Équipements Communicants (ELEEC)

De l'installation à la réparation en passant par l'entretien, vous vous investirez dans une mission de qualité, tant sur le plan technique qu'humain. Vous développerez vos compétences et votre capacité d'écoute en exerçant votre métier de technicien clientèle au sein d'un service dynamique auprès d'une clientèle variée.

Votre métier au quotidien

- Le cadre de votre travail : vous êtes en permanence sur le terrain chez les particuliers ou les professionnels.
- **Vos missions : vous installez, entretenez et réparez les installations d'électricité ou de gaz.**
- Votre activité : Concrètement, vous réalisez et déposez des branchements, vous installez des compteurs électriques et des disjoncteurs. Vous préparez vous-même vos chantiers et vous êtes responsable de leur sécurité.
- L'objectif de votre activité : assurer la continuité et contribuer à l'amélioration de la qualité de fourniture en électricité.

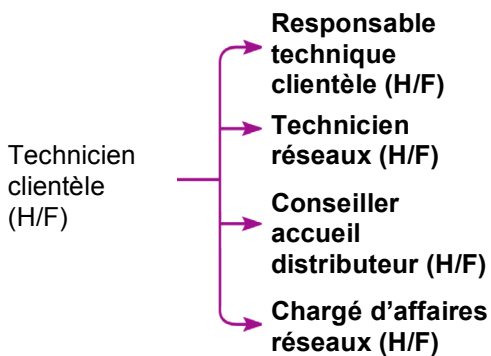
Vos qualités

- **Vous avez de bonnes qualités relationnelles, le sens du client et vous êtes autonome ;**
- Autre atout clé : vous aimez les activités techniques sur le terrain, travailler à l'extérieur et conduire un véhicule ne sont pas des contraintes pour vous.

Votre niveau de formation pour préparer le diplôme

- BEP Électrotechnique
- Avoir accompli au moins la scolarité complète d'une classe de première

Quelles évolutions de carrière ?



Un métier multitâches... autonome et rigoureux... en relation direct avec le client...

MATTHIEU [Villemomble (93)]

“J’ai choisi d’apprendre ce métier car je cherchais une activité qui me permette de travailler plutôt à l’extérieur, de gérer mon organisation de manière autonome et d’être en contact avec des gens extrêmement différents dans le cadre de situations très diverses. Je ne regrette pas du tout. Les jours se suivent et ne se ressemblent pas. Je ne suis jamais dans le même lieu ni dans le même contexte. Du coup, les données du problème sont toujours un peu changeantes et il faut toujours se remettre en question, se renouveler. Bref, pour exercer ce métier, il faut être autonome, dynamique et humble aussi pour pouvoir trouver les mots justes et expliquer de manière efficace nos gestes techniques au client.

Surtout, travailler sur le réseau me permet de mettre en pratique mes connaissances et comme je suis de formation technique, c’est particulièrement intéressant pour moi.

*En fait, ce que j’apprécie, c’est **d’être l’image de mon entreprise chez le client**. De plus, en terme d’évolution, cette formation et ce métier sont une bonne porte d’entrée dans l’entreprise pour tout le domaine de la technique clientèle.”*



Retrouvez-nous

sur www.erdfdistribution.fr

Rubrique “distribution d’électricité >
nous rejoindre”

ERDF - Electricité Réseau Distribution France
Tour Winterthur | 92085 Paris La Défense cedex
www.erdfdistribution.fr

ERDF - SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442